



weiterbildung  
formation continue

**ritzy\* Weiterbildung:** Walliser Hotelierverein GASTROVALAIS Campings Valais Wallis

Januar 2017

## **Achtung, fertig, excellent!**

Sehr geehrte Medienschaffende

Ausgezeichnete Walliser Betriebe! Das ist das gemeinsame Ziel von Valais Excellence und ritzy\*. Der neue zweitägige Lehrgang bereitet Hoteliers sowie Geschäftsführer kompakt, und mit dem anschliessenden Coaching individuell, auf eine spätere Label-Zertifizierung vor: **«Excellent im Walliser Business»** – mehr erfahren Sie auf Seite 36.

Die **weiteren Seminar-Neuigkeiten** im **ritzy\*-Jahreskatalog 2017** auf einen Blick:

- Nachfolgeplanung, Seite 10
- Wirkungsvolle Kooperationen einrichten, Seite 11
- Service-Design – Dienstleistungen auf Kundenbedürfnisse ausrichten, Seite 14
- M@Praxis – Optimieren der Online-Marketing- und Verkaufs-Kanäle, Seite 17
- Mit Gästen gekonnt korrespondieren, Seite 20

Unseren Katalog finden Sie bereits auf unserer Webseite: [Link](#)

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen: Bei einem Besuch bei uns, bei Ihnen oder direkt im Klassenzimmer.

Mit den besten Wünschen fürs neue Jahr

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Isabelle Frei", written over a vertical line.

Isabelle Frei  
Leiterin ritzy\* Weiterbildung